

Algemene voorwaarden DreTech technical support September 2022

Artikel 1 - Definities

- Aanbod: elk aanbod door DreTech technical support aan Opdrachtgever;
- Algemene Voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen;
- Dag: kalenderdag;
- Medewerker(s): personen die in dienst zijn van DreTech technical support of van één van de aan DreTech technical support gelieerde ondernemingen alsmede de door DreTech technical support ingeschakelde hulppersonen;
- Opdrachtgever: de partij met wie DreTech technical support onderhandelt over de totstandkoming van de Overeenkomst en/of met wie DreTech technical support de Overeenkomst sluit;
- Opdrachtnemer (hierna: DreTech technical support): DreTech technical support met als vestigingsadres Belsebaan 9, 5131 PH te Alphen, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 67915574;
- Overeenkomst: een overeenkomst die tussen DreTech technical support en Opdrachtgever wordt gesloten inclusief de eventueel na de totstandkoming overeengekomen wijzigingen(en), en het overeengekomen meer- en/of minderwerk;
- Prestatie: alle door DreTech technical support aangeboden uit te voeren werkzaamheden, te leveren zaken die het onderwerp zijn van een aanbod, overeenkomst of andere rechtshandeling. Hieronder wordt onder meer verstaan de levering van (technische) zaken en/of de uitvoering van technische (installatie)werkzaamheden, inspecties en/of advies werkzaamheden en/of andere daarmee verband houdende activiteiten;
- Partij (-en): Opdrachtgever of DreTech technical support. Wanneer het begrip in meervoudsvorm wordt gebruikt worden Opdrachtgever en DreTech technical support bedoeld.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen van DreTech technical support en/of alle met DreTech technical support gesloten Overeenkomsten en op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en DreTech technical support.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Voor het geval de Opdrachtgever verwijst naar haar eigen voorwaarden en die voorwaarden van toepassing verklaart, dan komen Partijen middels aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden van DreTech technical support nadrukkelijk overeen dat DreTech technical support niet gebonden is aan die voorwaarden van Opdrachtgever.
- 2.3 Voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal DreTech technical support voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij DreTech technical support zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos per e-mail worden toegezonden.
- 2.4 DreTech technical support is te allen tijde bevoegd wijzigingen in, dan wel aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gaan in 30 kalenderdagen nadat DreTech technical support de Opdrachtgever op de hoogte heeft gesteld van de wijzigingen.
- 2.5 Deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van een ieder die door DreTech technical support wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten DreTech technical support aansprakelijk is of kan zijn.

- 2.6 Slechts personen die daartoe volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel bevoegd zijn, zijn bevoegd rechtshandelingen te verrichten namens DreTech technical support. Rechtshandelingen verricht door andere dan daartoe bevoegde personen, kunnen slechts tegen DreTech technical support en derden worden ingeroepen indien DreTech technical support deze schriftelijk heeft bekrachtigd.
- 2.7 Afwijkende bepalingen zijn slechts geldig als deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opdrachtgever en DreTech technical support zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Het Aanbod

- 3.1 Een Aanbod door DreTech technical support geschiedt geheel vrijblijvend tenzij in het Aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de Aanbieder op generlei wijze enig recht worden ontleend aan de gedane prijsopgave, indicatieve (op)levertermijn en de beschikbaarheid van het product of de dienst.
- 3.2 De in het Aanbod opgenomen prijsberekeningen en voorwaarden gelden uitsluitend voor de opgegeven Prestatie.
- 3.3 Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Prestatie, waaronder mede wordt begrepen de garantietermijn, indicatieve (op)levertermijn en (aan)betalingverplichtingen. In het Aanbod wordt duidelijk aangegeven of de genoemde prijs een vaste prijs betreft of een prijs op basis van nacalculatie (regie). Bij een prijs op basis van nacalculatie wordt er een begroting gemaakt maar worden de exacte kosten van arbeid en materiaal tijdens het werk bijgehouden en bij de Opdrachtgever in rekening gebracht vermeerderd met een winstopslagpercentage zoals overeengekomen. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken.
- 3.4 Alle bij het Aanbod verstrekte informatie, illustraties, tekeningen, gegevens, prestatie- en verbruiksspecificaties, en/of andere kenmerken gelden steeds bij benadering en zijn voor DreTech technical support slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door DreTech technical support is aangegeven bij het Aanbod.
- 3.5 In het Aanbod en/of de Overeenkomst wordt gewerkt met dagprijzen overeenkomstig het kostenniveau voor lonen, sociale lasten, en materiaalprijzen ten tijde van het Aanbod. Oplevertermijnen zijn immer indicatief en afhankelijk van tijdige levering van zaken door toeleveranciers van DreTech technical support.
- 3.6 DreTech technical support kan niet aan haar Aanbod worden gehouden indien de Opdrachtgever had behoren te begrijpen dat het Aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 3.7 Bij aanvaarding van een vrijblijvend Aanbod door Opdrachtgever, behoudt DreTech technical support zich het recht voor het Aanbod onverwijld na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 3.8 Mondelinge toezeggingen verbinden DreTech technical support slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door DreTech technical support zijn bevestigd middels een opdrachtbevestiging.
- 3.9 Het Aanbod van DreTech technical support geldt niet automatisch ook voor vervolg Aanbiedingen.
- 3.10 Een samengesteld Aanbod verplicht DreTech technical support niet tot het verrichten van een gedeelte van het Aanbod tegen een overeenkomstig deel van de in het Aanbod opgegeven prijs.
- 3.11 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

Artikel 4 - Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst tussen DreTech technical support en Opdrachtgever komt tot stand nadat deze door DreTech technical support op haalbaarheid is beoordeeld en DreTech technical support schriftelijk de totstandkoming en de inhoud van de Overeenkomst bevestigt. Indien een Aanbod door Opdrachtgever wordt aanvaard binnen de termijn voor aanvaarding zoals vermeld in het Aanbod, dan komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het Aanbod integraal aanvaard.

- 4.2 Indien de Opdrachtgever het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard bevestigt DreTech technical support onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 1,3, 5 en 6.
- 4.3 Voor zover de aanvaarding door Opdrachtgever van een door DreTech technical support gedaan Aanbod op enig punt afwijkt van het Aanbod, dan komt er pas een Overeenkomst tot stand op het moment dat DreTech technical support uitdrukkelijk schriftelijk de totstandkoming en de inhoud van de Overeenkomst bevestigt.
- 4.4 DreTech technical support behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen de aanvaarding van een door haar gedaan Aanbod niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder aanvullende en/of gewijzigde voorwaarde(n).
- 4.5 DreTech technical support kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien DreTech technical support op grond van dit onderzoek gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, kan DreTech technical support een aanvraag weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden waaronder bijvoorbeeld het door Opdrachtgever verstrekken van zekerheden ter zake van de tijdige voldoening van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Over gestelde c.q. verstrekte zekerheden door Opdrachtgever aan DreTech technical support, wordt door DreTech technical support geen rente vergoed.
- 4.6 Indien de communicatie uitsluitend mondeling verliep, dan komt de Overeenkomst toch tot stand op het moment dat DreTech technical support daadwerkelijk met de uitvoering van de Overeenkomst begint of opdracht daartoe geeft aan derden. In dit geval wordt de factuur geacht de inhoud van de Overeenkomst volledig en correct weer te geven.
- 4.7 Opdrachtgever staat in voor alle door haar ter beschikking gestelde gegevens en stukken en vrijwaart DreTech technical support tegen alle aanspraken hieromtrent
- 4.8 De Prestatie zal worden geleverd zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, met dien verstande dat door DreTech technical support aangebrachte geringe of kleine wijzigingen die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de Prestatie zijn toegestaan.
- 4.9 DreTech technical support is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 5 – Prijzen

- 5.1 De opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 5.2 In het Aanbod en/of de Overeenkomst wordt gewerkt met dagprijzen overeenkomstig het kostenniveau voor lonen, sociale lasten, en materiaalprijzen ten tijde van het Aanbod. Indien na het sluiten van de Overeenkomst zich kostenverhogende omstandigheden voordoen, is DreTech technical support gerechtigd de kostenverhoging door te berekenen aan Opdrachtgever en is Opdrachtgever gehouden de kostenverhoging aan DreTech technical support te voldoen. Als peildatum voor verrekening wordt aangemerkt de datum van het Aanbod. DreTech technical support zal de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de noodzaak van de prijsverhoging.
- 5.3 Kosten die aan DreTech technical support in rekening worden gebracht c.q. maakt en die verband houden met de (op)levering van de Prestatie aan Opdrachtgever worden door DreTech technical support bij Opdrachtgever in rekening gebracht tenzij in de Overeenkomst anderszins is bepaald. Opdrachtgever is verplicht deze kosten aan DreTech technical support te vergoeden.
- 5.4 Prijsverhogingen die het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen zullen per direct en onverkort door DreTech technical support mogen worden doorbelast aan de Opdrachtgever.
- 5.5 DreTech technical support is eveneens gerechtigd om een kostenverhoging die het gevolg is van door de Opdrachtgever verschaft onjuiste gegevens bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.6 DreTech technical support is gerechtigd om, ook indien zulks niet in het Aanbod of de Overeenkomst is vermeld, voorafgaande aan de uitvoering van de Overeenkomst van de

Opdrachtgever een aanbetalen of volledige betaling te verlangen. Een aanbetaling of volledige betaling zal op de laatste factuur in mindering worden gebracht. Aanbetalingen dienen binnen de daarvoor gestelde termijn te worden voldaan.

- 5.7 De prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 6 – Verplichtingen en aansprakelijkheid Opdrachtgever

- 6.1 DreTech technical support neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht en zal de Overeenkomst naar beste wetenschap en kunde uitvoeren. De reikwijdte van de verplichtingen van DreTech technical support is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de Opdrachtgever c.q. van de door of namens de door Opdrachtgever ingeschakelde derde(n).
- 6.2 DreTech is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
- 6.3 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante en essentiële informatie tijdig en naar waarheid verstrekken aan DreTech technical support die nodig is voor opzet, uitvoering en afronding van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan DreTech technical support verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 6.4 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst de noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan, is DreTech technical support bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en de schade (vertragingsschade, annuleringskosten, en/of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden) die DreTech technical support hierdoor lijdt bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.5 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat DreTech technical support tijdig kan beschikken over:
- a. de voor de opzet van het werk benodigde (technische) gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en gegevens over de ligging van kabels, buizen en leidingen);
 - b. op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang te krijgen tot de plaats(en) waarin of waarop de werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften, vrij te zijn van obstakels, materialen en/of andere zaken;
 - c. voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van werktuigen, bouwstoffen, afval, materialen en gereedschappen;
 - d. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, water en andere voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden benodigde energie en voorzieningen.
- 6.6 DreTech technical support verplicht zich om de Opdrachtgever, bij voorkeur schriftelijk, te informeren en te waarschuwen indien de vraagspecificatie, de informatie, gegevens of zaken die de Opdrachtgever ter beschikking stelt of de wijzigingen die de Opdrachtgever aan DreTech technical support opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen alvorens de Overeenkomst verder uit te voeren. DreTech technical support is evenwel niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege DreTech technical support verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de in de branche geldende normen.
- 6.7 De Opdrachtgever verplicht zich om alle zaken die op grond van de Overeenkomst moeten worden geleverd in ontvangst te nemen zodra deze aan hem ter beschikking worden gesteld en te zorgen voor adequate en veilige opslag van de zaken.
- 6.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan zaken en werktuigen die zich bevinden daar waar de zaken worden opgeslagen op aanwijzing van Opdrachtgever en/of waar de Overeenkomst door

- DreTech technical support dient te worden uitgevoerd. Onder schade wordt onder andere verstaan diefstal, beschadiging en verlies. .
- 6.9 Opslag-, elektriciteit-, gas- en waterkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
 - 6.10 Indien Opdrachtgever zelf zorg dient te dragen voor levering van bepaalde zaken en gegevens en/of uitvoering van werkzaamheden (aansluitingspunten, toe- en afvoerleidingen etc.), is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende verdragingskosten indien dit niet tijdig of niet norm conform geschiedt. Deze extra kosten worden volgens de gebruikelijke tarieven van DreTech technical support bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
 - 6.11 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever DreTech technical support derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. DreTech technical support dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst
 - 6.12 Indien een (op)levertermijn is overeengekomen, gaat deze termijn in op de werkdag volgend op de dag waarop alle in verband met de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van DreTech technical support noodzakelijke informatie en gegevens in het juiste formaat door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en aan de overige noodzakelijke formaliteiten is voldaan en voor zover in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst op een door Opdrachtgever aan te wijzen werkplek dient te worden gewerkt, dit/deze daartoe naar het oordeel van DreTech technical support in gereedheid is/zijn gebracht en DreTech technical support daar onbelemmerd toegang toe heeft of aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.
 - 6.13 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door DreTech technical support niet binnen de overeengekomen (op)levertermijn kan plaatsvinden, zal DreTech technical support de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk de (op)levertermijn opgeven, waarbinnen de Overeenkomst kan worden uitgevoerd.
 - 6.14 Overschrijding van de overeengekomen (op)levertermijn door welke oorzaak ook ontstaan, geeft aan Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding noch vergoeding van enigerlei andere kosten.
 - 6.15 DreTech technical support heeft het recht de uitvoering van de Prestatie ter zake de volgende fase op te schorten totdat Opdrachtgever haar (betalings)verplichtingen conform voorgaande fase volledig heeft voldaan, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
 - 6.16 DreTech technical support heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 - 6.17 De Opdrachtgever is verplicht een gebruikelijke verzekering aan te gaan en in stand te houden waarin DreTech technical support (met inbegrip van de door DreTech technical support ingeschakelde Medewerkers) als medeverzekerde is opgenomen indien de Prestatie van de DreTech technical support dient ter uitoefening van het bedrijf van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.

Artikel 7 – Verplichtingen DreTech technical support - Uitvoering van Overeenkomst - Termijnen

- 7.1 DreTech technical support neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht en zal de Overeenkomst naar beste wetenschap en kunde uitvoeren.
- 7.2 DreTech technical support heeft immer een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverplichting. DreTech technical support garandeert niet het met een opdracht beoogde resultaat.
- 7.3 De overeengekomen of opgegeven (Op)Levertermijn is immer indicatief en dus nimmer een fatale termijn tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.4 Indien een (Op)Levertermijn is overeengekomen, gaat deze termijn in op de Werkdag volgend op de Dag waarop alle in verband met de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van DreTech technical support noodzakelijke informatie, zaken en gegevens in het juiste formaat door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en aan de overige noodzakelijke formaliteiten is voldaan waaronder mede wordt verstaan een overeengekomen vooruitbetaling, en voor zover in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst op een door Opdrachtgever aan te

- wijzen werkplek dient te worden gewerkt, dit/deze daartoe naar het oordeel van DreTech technical support in gereedheid is/zijn gebracht en DreTech technical support daar onbelemmerd toegang toe heeft of aan haar ter beschikking is/zijn gesteld. De (Op)Levertermijn is gebaseerd op ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst of het doen van een Aanbod geldende omstandigheden en tijdige levering van zaken door derden.
- 7.5 Wijziging(en) van de Overeenkomst en/of van de omstandigheden, weersomstandigheden, meer- dan wel minder werk, overmacht, uitbreiding of inperking, opschorting, verzuim, vertraging in levering van zaken door derden aan DreTech technical support, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen (Op)Levertermijn door DreTech technical support wordt overschreden. DreTech technical support heeft in al deze gevallen het recht om de (Op)levertermijn te verlengen naar redelijkheid en billijkheid. Opdrachtgever stemt hier uitdrukkelijk mee in en DreTech technical support is hiervoor derhalve nimmer enige vorm van schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.
- 7.6 Bij overschrijding van een tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen fatale (op)Levertermijn dient Opdrachtgever DreTech technical support schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtgever komt niet in verzuim te verkeren alvorens de DreTech technical support de Opdrachtgever een ingebrekestelling heeft gestuurd. DreTech technical support dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering aan de Overeenkomst te geven tenzij door regels van dwingend recht anderszins wordt bepaald. In geval van verzuim van DreTech technical support is DreTech technical support aan Opdrachtgever per Werkdag een gefixeerde schadevergoeding verschuldigd van € 25,-- inclusief btw, tenzij een ander bedrag schriftelijk is overeengekomen. De gefixeerde schadevergoeding kan niet worden verrekend met hetgeen de Opdrachtgever aan DreTech technical support verschuldigd is.
- 7.7 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door DreTech technical support niet binnen de overeengekomen (Op)Levertermijn, kan plaatsvinden of plaatsvindt, zal DreTech technical support de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk de (Op)Levertermijn opgeven, waarbinnen de overeengekomen Prestatie zal worden Opgeleverd.
- 7.8 Overschrijding van een overeengekomen al dan niet fatale (Op)Levertermijn door welke oorzaak ook ontstaan, geeft aan Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding noch vergoeding van enigerlei andere kosten behoudens het gestelde in lid 6.
- 7.9 DreTech technical support heeft het recht de uitvoering van de Prestatie ter zake de volgende fase op te schorten totdat Opdrachtgever haar (betalings)verplichtingen conform voorgaande fase volledig heeft voldaan, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.

Artikel 8 - Wijziging in of aanvulling op de Overeenkomst

- 8.1 De Prestatie omvat enkel de in de Overeenkomst gespecificeerde werkzaamheden en zaken.
- 8.2 Door Opdrachtgever na het tot stand komen van de Overeenkomst alsnog verlangde wijzigingen en/of aanvullingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan DreTech technical support ter kennis zijn gebracht.
- 8.3 Indien Partijen overeenstemming hebben bereikt over een bepaalde wijziging, meer- dan wel minderwerk, uitbreiding of inperking van de Overeenkomst, zal DreTech technical support de wijziging aan Opdrachtgever schriftelijk bevestigen. Uit deze schriftelijke bevestiging zal in ieder geval blijken wat de inhoudelijke, financiële en tijdsmatige consequenties van de wijziging zijn.
- 8.4 Alle kosten die gepaard gaan met het wijzigen van de Overeenkomst, worden door Opdrachtgever aan DreTech technical support vergoed, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot: ingekochte materialen en/of zaken, berekeningen, tekeningen, ingeschakelde hulppersonen, annuleringskosten etc.
- 8.5 Indien DreTech technical support voor het overige meent dat er sprake is van meerwerk, al dan niet door onvoorziene omstandigheden, zal DreTech technical support daarvan zo spoedig mogelijk (schriftelijk) mededeling doen aan de Opdrachtgever tenzij onmiddellijk handelen is vereist. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden om de kosten verbonden aan het onmiddellijk handelen aan DreTech technical support te vergoeden. DreTech technical support zal de

- Opdrachtgever een indicatie geven van de gevolgen van het meerwerk voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.
- 8.6 DreTech technical support is bij overeengekomen meerwerk bevoegd 25% van de hieraan verbonden kosten als voorschotbedrag in rekening te brengen bij Opdrachtgever. De prijs voor het (resterende) meerwerk wordt aan Opdrachtgever in rekening gebracht bij gereedkomen van het meerwerk. Opdrachtgever is verplicht deze kosten binnen de betalingstermijn zoals gespecificeerd op de factuur aan DreTech technical support te betalen.
- 8.7 Indien een wijziging van de Overeenkomst schriftelijk is overeengekomen is de Opdrachtgever tevens verplicht aan DreTech technical support de overeengekomen prijs voor het tot het moment van wijzigen reeds door DreTech technical support geleverde, te vergoeden.
- 8.8 DreTech technical support heeft het recht om van eerder overeengekomen (op)levertijden en doorlooptijden af te wijken voor zover als dat volgens DreTech technical support nodig is om de verplichtingen voortvloeiende uit de gewijzigde Overeenkomst na te kunnen komen.
- 8.9 Indien de uitvoering van de Prestatie niet meer mogelijk is omdat de zaak waarop of waaraan de Prestatie dient te worden uitgevoerd tenietgaat of verloren raakt zonder dat dit aan DreTech technical support kan worden toegerekend, is Opdrachtgever verplicht om aan DreTech technical support de overeengekomen prijs voor het tot het moment van tenietgaan c.q. verloren gaan reeds door DreTech technical support geleverde, te vergoeden alsmede de annuleringskosten en de overige kosten die DreTech technical support met het oog op de uitvoering van de Prestatie heeft gemaakt.
- 8.10 Er is tevens sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, DreTech technical support de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. DreTech technical support is gerechtigd de kosten voor meerwerk aan Opdrachtgever in rekening te brengen op basis van de ten tijde van de (op)levering geldende tarieven voor de gewerkte uren en gebruikte materialen.
- 8.11 Indien DreTech technical support wordt verzocht door Opdrachtgever om werkzaamheden buiten de normale werktijden van DreTech technical support te verrichten dan is DreTech technical support gerechtigd om daarvoor een toeslag van 50% van het gebruikelijke uurloon van DreTech technical support aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Voor werkzaamheden die worden verricht op zon- of feestdagen geldt een toeslag van 100%.

Artikel 9 – Beëindiging van de Overeenkomst

- 9.1 Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is niet mogelijk.
- 9.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn aan de ontbinding van de Overeenkomst kosten verbonden. De Opdrachtgever is bij ontbinding van de Overeenkomst het overeengekomen bedrag verschuldigd vermeerderd met de door de beëindiging verbonden kosten verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten. De winstderving wordt derhalve immer aan DreTech technical support vergoed.

Artikel 10 - Betaling

- 10.1 (Aan)Betalingen, ook die in termijnen en/of periodieke betalingen, dienen te geschieden binnen 30 Dagen na factuurdatum. Deelfacturering door DreTech technical support is te allen tijden mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. De op de bankafschriften van DreTech technical support aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen geldt als de dag waarop de betaling is geschied.
- 10.2 Vorderingen worden geacht niet te zijn betaald, totdat Opdrachtgever de betaling ervan heeft aangetoond.
- 10.3 Een bezwaar met betrekking tot een factuur dient binnen 14 Dagen na factuurdatum schriftelijk aan DreTech technical support kenbaar te worden gemaakt. De betalingstermijn

- wordt door een schriftelijk kenbaar gemaakt bezwaar niet opgeschort. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.
- 10.4 Opdrachtgever is niet bevoegd op de prijs enig bedrag middels verrekening wegens korting of wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- 10.5 Bij niet tijdige betaling door Opdrachtgever, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande schriftelijke sommatie en ingebrekestelling nodig is.
- 10.6 Iedere betaling van Opdrachtgever strekt – indien van toepassing – in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, incassokosten en administratiekosten aan DreTech technical support en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom.
- 10.7 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, zal DreTech technical support de opeisbare hoofdsom vermeerderen met de wettelijke handelsrente per maand, een gedeelte van een maand voor een hele berekend, te berekenen vanaf de initiële vervaldatum tot aan de Dag van algehele voldoening.
- 10.8 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, en DreTech technical support genoodzaakt wordt incassowerkzaamheden te verrichten teneinde betaling van de openstaande declaratie af te dwingen, dan is DreTech technical support eveneens gerechtigd om alle werkelijk te maken kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso werkzaamheden aan de Opdrachtgever door te berekenen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over openstaande bedragen met een minimum van € 350,-. Opdrachtgever behoudt daarnaast het recht om eventuele verdere kosten en/of schade die ontstaat door de niet tijdige nakoming van de Opdrachtgever te vorderen.
- 10.9 Reclames, klachten of gemelde gebreken ontslaat de Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen.

Artikel 11 - (Op)levering van de Prestatie zijnde (technische) constructie, installatie en/of montage en aanverwante c.q. gerelateerde werkzaamheden

- 11.1 Tijdig vóór de dag waarop de Overeenkomst voltooid zal zijn, nodigt DreTech technical support Opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) uit om tot opnemng van de Prestatie over te gaan. De opnemng dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 Dagen na voltooiing van de Prestatie plaats te vinden. De opnemng geschiedt door Opdrachtgever in aanwezigheid van DreTech technical support of een daartoe aangewezen vertegenwoordiger, en strekt er toe te constateren of DreTech technical support aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
- 11.2 De Prestatie wordt als opgeleverd beschouwd indien:
- DreTech technical support aan Opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) heeft medegedeeld dat de Prestatie klaar is om te worden opgeleverd en de Opdrachtgever de Prestatie (bij voorkeur schriftelijk) heeft goedgekeurd;
 - DreTech technical support aan Opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) heeft medegedeeld dat de Prestatie klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever de Prestatie niet binnen een termijn van 8 dagen heeft gekeurd;
 - Opdrachtgever (vroegtijdig) de Prestatie al dan niet na oplevering in gebruik heeft genomen;
 - DreTech technical support de eindfactuur heeft verstuurd aan Opdrachtgever en/of de eindfactuur door Opdrachtgever is betaald.
- 11.3 Indien de Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, dient Opdrachtgever DreTech technical support de gelegenheid te geven om eventuele geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
- 11.4 Indien de Prestatie in fasen en/of onderdelen worden geleverd, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.

Artikel 12 - Garantie

- 12.1 Op de uitgevoerde werkzaamheden verleent DreTech technical support garantie gedurende maximaal 1 maand vanaf het moment van oplevering.
- 12.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen, verstrekt DreTech technical support voor door DreTech technical support geleverde zaken geen andere garantie dan de garantie die derden op de desbetreffende zaken (aan DreTech technical support) verstrekken.
- 12.3 Bij de levering van zaken baseert DreTech technical support zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze gelden tussen DreTech technical support en Opdrachtgever.
- 12.4 De Opdrachtgever zal geen aanspraken jegens DreTech technical support kunnen doen gelden indien zij ter zake van de betreffende gebreken tevens rechtstreeks jegens de producent en/of fabrikant aanspraken kan doen gelden, tenzij door regels van dwingend recht anderszins wordt bepaald.
- 12.5 Indien er (herstel)werkzaamheden door derden worden verricht op of aan de door DreTech technical support gerealiseerde Prestatie, dan vervalt elke vorm van garantie.
- 12.6 In geval van tekortkomingen is DreTech technical support slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen haar kan worden toegerekend.

Artikel 13 – Klachten en gebreken

- 13.1 Na (op)levering is het geleverde voor rekening en risico van Opdrachtgever en is DreTech technical support niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen, beschadigingen en/of gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 13.2 Opdrachtgever dient reclames over tekortkomingen c.q. gebreken met betrekking tot het opgeleverde die de Opdrachtgever niet redelijkerwijs had kunnen ontdekken op het tijdstip van (op)levering uiterlijk binnen 5 Dagen na (op)levering schriftelijk te melden aan DreTech technical support. De reclame dient in alle gevallen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving vergezeld van beeldmateriaal van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat DreTech technical support in staat is adequaat te reageren.
- 13.3 DreTech technical support verplicht zich om de bij (Op)Levering schriftelijk geconstateerde en erkende tekortkomingen c.q. gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen en/of voor vervanging zorg te dragen.
- 13.4 De door Opdrachtgever schriftelijk geconstateerde gebreken en/of tekortkomingen die het gevolg zijn van de aard, kenmerken c.q. specificatie van de gebruikte materialen c.q. zaken komen niet voor rekening en risico van DreTech technical support en worden door DreTech technical support derhalve niet hersteld en/of vervangen. Hetzelfde geldt voor gebreken en/of tekortkomingen die de duurzaamheid en de functionaliteit niet negatief beïnvloedt en/of voortkomen uit en inherent zijn aan de toepassing van dergelijke constructies, materialen c.q. zaken. Een geconstateerd gebrek en/of tekortkoming wordt beoordeeld aan de hand van de voorschriften en kwaliteitseisen zoals die op het moment van het sluiten van de Overeenkomst golden.
- 13.5 Geen enkel recht op reclame bestaat indien:
 - i) het (op)geleverde of een deel daarvan, aan omstandigheden zijn blootgesteld die mogelijk de kwaliteit van het (op)geleverde kan beïnvloeden;
 - ii) het (op)geleverde of een deel daarvan anderszins onzorgvuldig of ondeskundig wordt verwerkt, behandeld, opgeslagen en/of gebruikt en/of niet wordt gebruikt en/of behandeld conform de specificaties c.q. de instructies van DreTech technical support of derden en/of conform hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst;
 - iii) de zaken reeds zijn vermengd;
 - iv) er werkzaamheden door derden zijn verricht aan de Prestatie;
 - v) de reclame (mede) voortvloeit uit onvolledige, onjuiste of gebrekkige instructies, specificatie en gegevens van Opdrachtgever.

- 13.6 Indien Opdrachtgever niet tijdig reclameert, vloeit er voor DreTech technical support uit een dergelijke reclame van Opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
- 13.7 Na ontvangst van de reclame stelt DreTech technical support zo spoedig mogelijk een onderzoek in naar de gegrondheid daarvan. De Opdrachtgever dient DreTech technical support bij dit onderzoek behulpzaam te zijn op straffe van verval van recht.
- 13.8 In geval van een gerechtvaardigde reclame zal DreTech technical support de keuze hebben om:
(i) de zaken te repareren of te vervangen;
(ii) de reclame te (doen) verhelpen;
(iii) een redelijke vermindering van de prijs te crediteren.
Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting zoals omschreven bij punt (i t/m iii), zijn voor rekening van Opdrachtgever. Voor gerepareerde respectievelijk vervangende (onder)delen of werkzaamheden geldt geen nieuwe garantietermijn maar de lopende garantietermijn.

Artikel 14 - Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

- 14.1 Indien de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens DreTech technical support niet, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt, is DreTech technical support gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten totdat de Opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens DreTech technical support is nagekomen.
- 14.2 DreTech technical support heeft, naast alle overige aan haar toekomende rechten, het recht de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:
- sprake is van blijvende overmacht
 - aan de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd of de Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de Opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 14.3 Opdrachtgever zal in de gevallen als genoemd in lid 2 DreTech technical support onmiddellijk in kennis stellen en, in afwachting van verdere instructies van DreTech technical support passende maatregelen nemen ter bescherming van de belangen van DreTech technical support.
- 14.4 DreTech technical support is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van DreTech technical support kan worden gevergd.
- 14.5 Indien DreTech technical support overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van DreTech technical support op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 14.6 Indien DreTech technical support overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 14.7 Indien DreTech technical support de uitvoering van de Overeenkomst opschort conform hetgeen is bepaald in dit artikel, dan wel op verzoek van Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor de door DreTech technical support door deze vertraging te lijden schade en kosten alsook de winstderving.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid DreTech technical support

- 15.1 DreTech technical support is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat DreTech technical support is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige (technische) gegevens en specificaties.
- 15.2 DreTech technical support is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DreTech technical support aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DreTech technical support toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. DreTech technical support is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, opzichtschaade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.3 DreTech technical support is in geval van te late, foutieve of ondeugdelijke levering of gebreken van of aan de Prestatie en/of uitvoering van de Overeenkomst, in geen enkel opzicht aansprakelijk voor de hierdoor veroorzaakte indirecte, bijkomende, en of gevolg schade aan Opdrachtgever en/of derden, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van DreTech technical support of haar Medewerkers.
- 15.4 DreTech technical support is alleen aansprakelijk voor schade, waaronder begrepen schade aan andere werken en eigendommen van de Opdrachtgever voor zover deze door of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is toegebracht en te wijten is aan grove nalatigheid, opzet of grove onvoorzichtigheid van DreTech technical support en/of haar Medewerkers.
- 15.5 Opdrachtgever vrijwaart en stelt DreTech technical support en/of haar Medewerkers schadeloos betreffende alle aanspraken van Opdrachtgever en/of derden ter vergoeding van door deze derden geleden schade als gevolg van een door Opdrachtgever aan deze derden geleverde Prestatie dat mede bestond uit door DreTech technical support geleverde Prestatie. De schadeloosstelling omvat mede de te maken procedurele en daarmee samenhangende kosten.
- 15.6 DreTech technical support is niet aansprakelijk voor schade en/of schadelijke gevolgen als deze het gevolg is van buitengewone omstandigheden waartegen DreTech technical support in verband met de aard van de te verrichten Prestatie geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor haar rekening te doen komen.
- 15.7 In het geval dat DreTech technical support toch aansprakelijk mocht blijken te zijn en voornoemde uitsluiting van aansprakelijkheid niet mocht blijken te gelden, is de contractuele en/of buitencontractuele aansprakelijkheid van DreTech technical support beperkt tot (in separate en aflopende volgorde):
- maximaal het bedrag dat DreTech technical support voor de Prestatie aan Opdrachtgever heeft gefactureerd, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, verminderd met de out-of-pocket kosten ter zaken of indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij duurovereenkomsten of contracten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de prijs gesteld op het totaal aan vergoedingen voor 6 maanden;
 - maximaal het bedrag der uitkering van de verzekeraar van DreTech technical support in voorkomend geval plus het eigen risico.
- 15.7 Een eventuele vordering van Opdrachtgever en/of derden, op grond waarvan DreTech technical support aansprakelijk zou kunnen worden gesteld, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van die vordering, tenzij de Opdrachtgever voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering ter zake heeft ingesteld.

- 15.8 Het bepaalde in dit artikel geldt mede ten gunste van Medewerkers in Prestatie van DreTech technical support en van alle (rechts)personen waarvan DreTech technical support zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient en ten gunste van het concern waarvan zij deel uitmaakt.
- 15.10 In alle gevallen van een beroep op de aansprakelijkheid van DreTech technical support draagt de Opdrachtgever de bewijslast.

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud

- 16.1 Zolang de Opdrachtgever niet alle vorderingen die DreTech technical support op Opdrachtgever heeft, daaronder begrepen daarmee in verband houdende kosten zoals bijvoorbeeld heffingen, vervoerskosten, incassokosten en rente, door Opdrachtgever volledig zijn betaald of Opdrachtgever daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt DreTech technical support zich het volle eigendom voor van de geleverde Prestatie. Pas nadat Opdrachtgever alle vorderingen die DreTech technical support op Opdrachtgever heeft zijn betaald zal het eigendom van de Prestatie op Opdrachtgever overgaan.
- 16.2 Opdrachtgever is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de Prestatie, of een deel daarvan te gebruiken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden en/of te vermengen c.q. te verwerken met andere zaken, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DreTech technical support en indien de doorverkoop of doorlevering plaatsvindt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever. Indien doorverkoop door Opdrachtgever plaatsvindt draagt Opdrachtgever reeds bij het sluiten van de Overeenkomst met DreTech technical support de vordering(en) over aan DreTech technical support die Opdrachtgever door de verkoop op derde(n) verkrijgt. Indien Opdrachtgever overgaat tot vermenging c.q. verwerking draagt Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst het eigendom van de door de vermenging c.q. verwerking verkregen resultaat over aan DreTech technical support.
- 16.3 Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan om voor bedoelde eigendomsovergang de Prestatie of een deel daarvan te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang het eigendom niet op Opdrachtgever is overgegaan.
- 16.4 Opdrachtgever is verplicht al hetgeen onder eigendomsvoorbehoud is geleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van DreTech technical support te bewaren en op eigen kosten voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen diefstal, brand- en waterschade. Opdrachtgever dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan DreTech technical support ter inzage te geven. Opdrachtgever draagt reeds bij het sluiten van de Overeenkomst alle vorderingen over aan DreTech technical support die betrekking hebben op voornoemde afgesloten verzekering.
- 16.5 DreTech technical support is gerechtigd al hetgeen onder eigendomsvoorbehoud is geleverd, ook indien Opdrachtgever overgegaan is tot verwerking c.q. vermenging met andere zaken en nog bij Opdrachtgever aanwezig is, terug te nemen c.q. te vorderen of te doen vorderen, indien Opdrachtgever niet voor tijdige betaling van de openstaande vordering(en) zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Opdrachtgever zal DreTech technical support te allen tijde vrije toegang verlenen ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van DreTech technical support.
- 16.6 Alle kosten die DreTech technical support maakt en die verband houden met en voortvloeien uit het eigendomsvoorbehoud zullen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht onverminderd de wettelijke mogelijkheden om de schade, directe en/of indirecte, op Opdrachtgever te verhalen, alles te vermeerderen met kosten en de wettelijke handelsrente.
- 16.7 Indien de Opdrachtgever de verplichtingen zoals gesteld in dit artikel niet of niet volledig nakomt, zal zij door dit enkele feit per gebeurtenis aan DreTech technical support een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete groot € 10.000,-- verschuldigd zijn voor elke overtreding vermeerderd met € 750,-- voor elke Dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd de wettelijke mogelijkheden om de daadwerkelijk

geleden schade op Opdrachtgever te verhalen, alles te vermeerderen met kosten en de wettelijke handelsrente.

Artikel 17 – Overmacht

- 17.1 DreTech technical support is op geen enkele wijze aansprakelijk of verplicht tot het vergoeden van enige vorm van schade, indien en voor zover op haar rustende verplichtingen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
- 17.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor risico van DreTech technical support behoort te komen, al dan niet voorzien, en die de nakoming van de verplichtingen, al dan niet tijdelijk, verhindert zoals bijvoorbeeld brand, diefstal, overlijden, stakingen, pandemie, epidemie, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, operationele problemen, vervoersproblemen, alsmede wanprestatie door toeleveranciers van DreTech technical support, en/of internetstoringen, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde zaken en financiële crisis. Gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht
- 17.3 In geval van blijvende overmacht is DreTech technical support gerechtigd de Overeenkomst met de Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. DreTech technical support is ter zake jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
- 17.4 In geval van tijdelijke overmacht is DreTech technical support gerechtigd de termijnen waarbinnen de Overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan 3 maanden duurt, kan de Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst verlangen, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de Opdrachtgever ter zake van het reeds door DreTech technical support uitgevoerde deel van de Overeenkomst.
- 17.5 Indien DreTech technical support ten gevolge van overmacht is verhinderd haar verbintenissen ten aanzien van een of enkele van zijn Opdrachtgevers na te komen, maar niet de verbintenissen ten aanzien van alle Opdrachtgevers, is DreTech technical support gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verbintenissen en tegenover welke Opdrachtgevers zij zal nakomen, evenals de volgorde waarin dit zal gebeuren.
- 17.6 Indien DreTech technical support bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 18 - Overige bepalingen

- 18.1 DreTech technical support is gerechtigd alle rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen. Opdrachtgever verklaart zich hiermee uitdrukkelijk akkoord.
- 18.2 Indien de onderneming van Opdrachtgever of een deel daarvan om welke reden dan ook, op welke wijze dan ook, en in welke vorm dan ook, wordt voortgezet in of samengebracht met een andere onderneming, dan ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst met DreTech technical support een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke Opdrachtgever en de opvolgende onderneming.
- 18.3 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Opdrachtgevers zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.

- 18.4 Mochten enige bepalingen van deze voorwaarden niet van toepassing, nietig worden geoordeeld of worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en zal de niet van toepassing zijnde, nietige of vernietigde bepaling worden geconverteerd in een bepaling die door DreTech technical support zou zijn gestipuleerd, indien van de oorspronkelijke bepaling wegens zijn niet toepasselijkheid, nietigheid of vernietigbaarheid zou zijn afgezien. Voor zover nodig verklaart Opdrachtgever zich reeds nu en op voorhand hiermee akkoord.
- 18.5 Op alle onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is verbindend en prevaleert boven vertalingen daarvan.
- 18.6 De Opdrachtgever is verplicht ter zake van de Overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt de klant geacht domicilie te hebben gekozen in Alphen.
- 18.6 Geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door een Partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering) van deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten, alsmede overige rechtshandelingen, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin DreTech technical support gevestigd is, tenzij door regels van dwingend recht anderszins wordt bepaald.